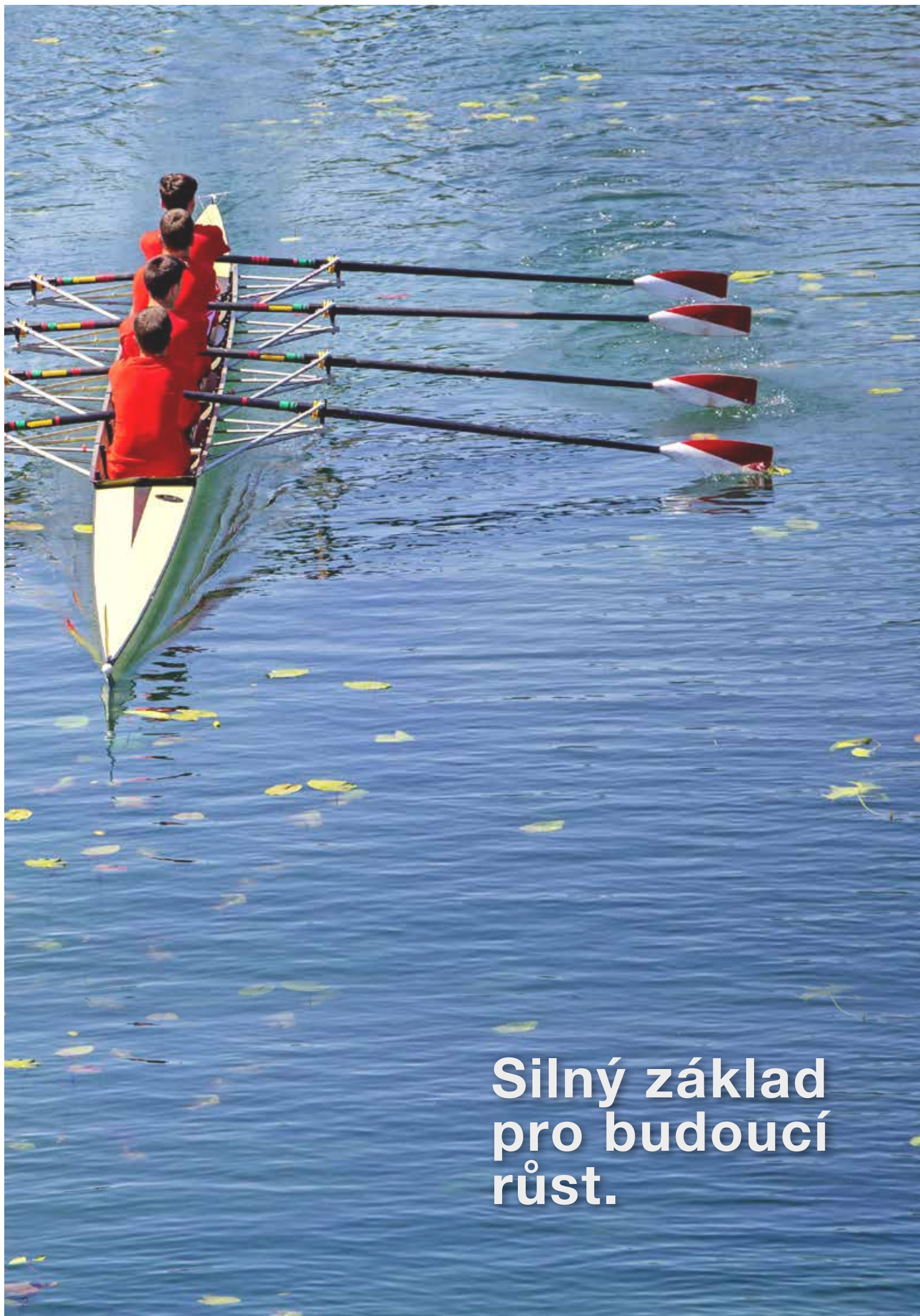


# ETICKÝ KODEX

# ETICKÝ KODEX

*Sauber<sup>®</sup>macher*

ETICKÝ  
KODEX



**Silný základ  
pro budoucí  
růst.**

## **01 ZA ČÍM SI STOJÍME**

- 05 //** Předmluva
- 06 //** Náš Etický kodex
- 07 //** Základní principy, hodnoty, kultura

## **02 RESPEKTUJÍCÍ SPOLUPRÁCE**

- 09 //** Respekt
- 09 //** Odpovědnost
- 09 //** Týmový duch
- 09 //** Firemní komunikace

## **03 ODPOVĚDNÉ ŘÍZENÍ FIRMY**

- 10 //** Lidská práva
- 10 //** Rozmanitost
- 10 //** Nediskriminace
- 10 //** Rovné zacházení
- 10 //** Rozvoj kompetencí
- 10 //** Zdraví a bezpečnost
- 11 //** Udržitelnost

## **04 FÉROVÉ OBCHODNÍ AKTIVITY**

- 13 //** Férová soutěž
- 13 //** Protikorupční opatření, dárky, pozvánky
- 14 //** Dary, sponzorství
- 14 //** Praní špinavých peněz, financování terorismu
- 14 //** Střety zájmů
- 15 //** Zákazníci, dodavatelé, subdodavatelé a obchodní partneři
- 15 //** Finance, výkaznictví

## **05 PEČLIVÉ NAKLÁDÁNÍ S MAJETKEM FIRMY, DATY A INFORMACEMI**

- 17 //** Ochrana našeho majetku, dat a informací
- 18 //** Ochrana dat a soukromí

## **06 ÚČINNÁ IMPLEMENTACE A OZNAMOVACÍ SYSTÉM**

## **07 KONTAKT**



**Jsme Saubermacher –  
jsme zodpovědní a féroví!**

# Za čím si stojíme

## Předmluva

Milé zaměstnankyně a zaměstnanci firmy Saubermacher, milé kolegyně a kolegové!

Firma Saubermacher už celá desetiletí prezentuje úspěšný příběh: Byla založena jako regionální rodinná firma, rychle vyrostla v mezinárodního, inovativního a spolehlivého partnera v oblasti likvidace a recyklace pro obchod, průmysl, veřejné instituce a soukromé domácnosti a těší se vynikající pověsti, která sahá až za hranice Rakouska.

Jsme přesvědčeni, že náš úspěch je založen na orientaci na zákazníky a na pevném hodnotovém základu a smyslu pro zodpovědnost. A především jsou to naši zaměstnanci – naši kolegové – kteří svou každodenní práci dělají z firmy Saubermacher to, čím je: firmu, která přebírá odpovědnost za lidi, životní prostředí, společnost a za budoucnost. Bez váhání a bez výhrad.

Dbáme na to, aby byly všechny naše podnikatelské činnosti založeny na našich firemních hodnotách a základních principech odpovědnosti. Naše vize, poslání, strategie a naše hodnoty, jako je respekt, férová spolupráce, společenský závazek, inovativní duch, udržitelnost a spolehlivost, tvoří závazné ukazatele pro naše rozhodování a jednání.

Tento Etický kodex představuje most mezi naší hodnotově orientovanou firemní kulturou a naším požadavkem na dodržování zákonů. Vymezuje to, co je pro nás důležité, a popisuje nejdůležitější pravidla chování pro naši každodenní práci. Platí pro veškeré kontakty se zákazníky, obchodními partnery, dodavateli, konkurenty a veřejnými činiteli. Všichni ve firmě Saubermacher

jsme odhodláni dodržovat Etický kodex spolu se směrnicemi a předpisy, které jej dále specifikují. Každý z nás je zodpovědný za to, že Saubermacher dostojí svým hodnotám a základním principům.

Jako představenstvo se k tomuto Etickému kodexu hlásíme a zavazujeme se, že budeme vytvářet rámcové podmínky, které jsou nezbytné k tomu, abychom mohli implementovat naše společné chápání souladu se zákonem a hodnotami. ■



**Georg Ketzler**  
CFO, Saubermacher



**Ralf Mittermayr**  
CEO, Saubermacher



**Andreas Opelt**  
COO, Saubermacher

# Náš Etický kodex

Náš Etický kodex představuje ústřední rámec a je závazným základem pro všechny ostatní směrnice a předpisy, které zajišťují odpovědné a etické jednání ve firmě Saubermacher.

## Etický kodex jako takový

- + stanovuje standardy pro odpovědnou, zákonnou a bezúhonnou obchodní činnost,
- + připomíná nám naše hodnoty a zásady, které musíme brát v úvahu při rozhodování a jednání a
- + nabízí první orientační pomůcky pro chování v každodenní práci.

Je doplněn dalšími interními technickými směrnicemi a předpisy. Ty vycházejí ze základních principů a jednotlivých kapitol Etického kodexu a obsahují podrobnější chování i otázky a odpovědi pro použití v každodenní práci.

Cílem Etického kodexu a dalších směrnic a předpisů je, aby se všichni zaměstnanci firmy Saubermacher chovali v souladu se zákonem a dodržovali základní etické principy.



**Každý z nás je povinen  
vždy a všude dodržovat  
pravidla platná v naší skupině firem.**

Etický kodex platí pro celou skupinu a zahrnuje všechny zaměstnance firmy Saubermacher, vedoucí pracovníky, ředitele, členy představenstva a dozorčí rady ve všech firmách, které jsou přímo nebo nepřímo řízeny nebo provozovány nebo pod rozhodujícím vlivem firmy Saubermacher.

Jinými slovy: Každý z nás je

povinen vždy a všude dodržovat pravidla platná v naší skupině firem – bez ohledu na funkci, místo nebo zemi, kde pracuje. Důležitou roli hrají vedoucí pracovníci: Jako vzory musí předcházet nesprávnému chování ve firmě a zajistit bezúhonné jednání. Svým příkladným chováním povzbuzují kolegy, aby jednali stejně, a podporují je v implementaci.

Etický kodex je pravidelně revidován, zda stále splňuje aktuální požadavky vyplývající z měnících se národních a mezinárodních zákonů. O změnách rozhoduje vedení firmy. ■

# Naše hodnoty Naše kultura

Základní principy a hodnoty jsou jádrem naší firemní kultury a tvoří základ pro naše cíle v oblasti dodržování předpisů.

**1** Dodržujeme zákony, předpisy a hodnoty.

**6** Stanovujeme nové standardy v oběhovém hospodářství.

Dbáme na rovné zacházení. **2**

Jednáme zodpovědně, abychom zanechali našim dětem a vnoučatům prostředí, ve kterém stojí za to žít. **7**

Přebíráme odpovědnost za lidi, životní prostředí, firmu. **3**

**8** Vzájemně se podporujeme a uplatňujeme maximální orientaci na zákazníky.

Chráníme klima, přebíráme společenskou odpovědnost a řídíme firmu s orientací na budoucnost. **4**

Zavazujeme se k volné a férové hospodářské soutěži. **9**

Z odpadu získáváme recyklované suroviny a šetříme přírodní zdroje. **5**

S naším majetkem nakládáme zodpovědně a chráníme data a informace. **10**

Tyto základní principy řídí naše jednání a představují odpovědné a na budoucnost orientované řízení firmy Saubermacher\*.

\*V následujících kapitolách budou dále vysvětleny.



**Respektovat  
znamená také  
pomáhat si navzájem.**

## 02

## Respektující spolupráce

### Respekt

V souladu s našimi hodnotami Saubermacher podporujeme zdvořilou a respektující součinnost lidí. Ve všech oblastech firmy, ve všech zemích a regionech je chování zaměstnanců a vedoucích pracovníků firmy Saubermacher charakterizováno vzájemným respektem, a to jak mezi nimi samotnými, tak vůči zákazníkům, obchodním partnerům, investorům a třetím stranám.

Respektovat znamená také pomáhat si navzájem. Z tohoto důvodu byla v roce 2011 pro zaměstnance firmy Saubermacher založena iniciativa „Helping Hands“, která nabízí morální a ekonomickou podporu v osobních a rodinných krizových situacích.

Respektovat znamená také dodržovat platné právní předpisy. Zavazujeme se k zákonnému chování ve všech zemích a regionech, ve kterých působíme.

### Odpovědnost

Přebíráme odpovědnost za lidi, životní prostředí, firmu. Vytváříme přidanou hodnotu pro zákazníky a společnost a jsme spolehlivým a férovým zaměstnavatelem. Chráníme klima a řídíme firmu s orientací na budoucnost. Přijímáme sociální a ekologická opatření v zájmu udržitelného rozvoje.

### Týmový duch

Rozsáhlé know-how a trvalé úsilí zaměstnanců firmy Saubermacher jsou specifika naší firmy a jsou rozhodující pro úspěch. Podporujeme profesní a osobní rozvoj a ceníme si průkopnického ducha a vynalézavosti, protože nové a odvážné nápady posilují naši inovační sílu. Společně dosáhneme našich cílů.

### Firemní komunikace

Komunikujeme s respektem a zdvořile. Na všech úrovních vedeme diskuse férově a otevřeně. Respektujeme rozdílné názory a konstruktivně je řešíme. Uvědomujeme si, že každý z nás je ambasadorem naší firmy. Proto v přímém dialogu s našimi zákazníky, dodavateli,

”

Každý z nás  
je ambasadorem  
naší firmy.

obchodními partnery a veřejností dodržujeme pravidla komunikace a dbáme na zdvořilé chování. Platí to zejména při služebním a soukromém používání sociálních médií. ■

# 03

## Odpovědné řízení firmy

### Lidská práva

Respektujeme důstojnost a lidská práva zaměstnanců firmy Saubermacher a dalších, kterých se naše činnost týká. Respektujeme Všeobecnou deklaraci lidských práv Organizace spojených národů a Evropskou úmluvu o ochraně lidských práv a základních svobod a hlásíme se k Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech při práci. Netolerujeme nucenou nebo dětskou práci v žádné formě.

### Rozmanitost

Naši rozmanitost vnímáme jako zvláštní sílu. V každodenní práci vytváříme prostředí, ve kterém se cení rozdíly mezi zaměstnanci firmy Saubermacher, ve kterém jsou všichni akceptováni a každý den mohou dělat maximum.

### Nediskriminace

Podporujeme pospolitost a spravedlnost a nediskriminujeme na základě barvy pleti, národnosti, náboženství, po-

hlaví, věku, sexuální orientace, postižení, původu, sociální třídy, členství v odborech, politického názoru nebo jiných potenciálně diskriminačních atributů. Netolerujeme žádnou formu obtěžování na pracovišti – sexuální, fyzické nebo psychické povahy, jako je šikana.

### Rovné zacházení

Žijeme solidaritou a zavazujeme se k rovnému zacházení a rovným příležitostem. Zaměstnávání, povyšování, prémie a nabídky příležitostí k rozvoji jsou založeny na individuálních dovednostech a výkonu, etickém chování a dodržování našich hodnot.

### Rozvoj kompetencí

Podporujeme profesní a osobní školení a další vzdělávání s cílem připravit zaměstnance firmy Saubermacher na současné i budoucí požadavky ve firmě. Naše Saubermacher Academy nabízí kromě kurzů a školení také dlouhodobější rozvojové programy.

### Zdraví a bezpečnost

Zajišťujeme bezpečnost a zdraví naše i ostatních. Naší každodenní snahou je udržet pracoviště bez nehod a zranění. Rizika, kterým jsou zaměstnanci firmy Saubermacher vystaveni při každodenní práci, se snažíme minimalizovat přijetím vhodných opatření pro prevenci poškození zdraví a předcházení úrazům. Dodržujeme pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, poskytujeme bezpečné a spolehlivé vybavení a nabízíme kurzy a školení. Pracovní podmínky jsou navrženy tak, aby vyhovovaly potřebám a neustále se zlepšují. Od zaměstnanců firmy Saubermacher na všech úrovních očekáváme, že vytvoří a udrží kulturu předvídatvé bezpečnosti a dodrží všechny platné zákonné rámcové podmínky pro ochranu zdraví, ergonomii pracoviště a bezpečnost práce.

”


Jednáme zodpovědně,  
abychom zanechali našim  
dětem a vnoučatům  
prostředí, ve kterém stojí  
za to žít.

### Udržitelnost

Udržitelnost je základní součástí naší strategie a zahrnuje oblasti klimatu/životního prostředí, sociálních věcí a řízení firmy. Jednáme zodpovědně, aby-  
chom zanechali našim dětem a vnoučatům prostředí, ve kterém stojí za to žít, a respektujeme cíle OSN pro udržitelný rozvoj (UN Sustainable Development Goals, UN SDG). V souladu s naší vizí Zero Waste zlepšujeme efektivitu zdrojů a podporujeme skutečné oběhové hospodářství. ■



Pro životní  
prostředí, ve kterém  
stojí za to žít.



**Společně  
dosáhneme  
našich cílů.**

## 04

## Férové obchodní aktivity

### Férová soutěž

Zavazujeme se k volné a férové hospodářské soutěži a odmítáme opatření, která soutěžení brání. Zejména se neúčastníme dohod a nedomlouváme se – formálně ani neformálně – s našimi konkurenty

- + na stanovení cen a podmínek,
- + na omezení nabídky nebo výroby,
- + na rozdělení zákazníků nebo trhů,
- + na manipulaci nabídek v rámci výběrových řízení,
- + na bojkotu zákazníků nebo dodavatelů.

Nesdílíme citlivé informace s našimi konkurenty a postupujeme zvláště opatrně, když se účastníme setkání obchodních sdružení nebo jiných oborových setkání, kde jsou přítomni konkurenti.

### Protikorupční opatření, dárky, pozvánky

Nezapojujeme se do korupce a nikdy neplatíme ani nežadáme úplatky, bez ohledu na to, s kým jednáme nebo jaké jsou místní zvyklosti.

- Dary, pozvánky a další pozornosti můžeme dávat nebo přijímat, jen když
- + jsou přiměřené,
  - + odpovídají společensky akceptovanému rámci a obchodním zvyklostem,
  - + jsou jen příležitostné,
  - + jde o drobné pozornosti s nepatrnou hodnotou,
  - + nejsou spojeny s úmyslem nebo nemohou vzbudit dojem, že mají nepatřičně ovlivňovat současná nebo budoucí obchodní rozhodnutí.

Za přiměřené pozornosti s nepatrnou hodnotou se považují například pera, kalendáře, bloky

”

Zavazujeme se dodržovat nejvyšší standardy integrity a etiky.

na psaní, dýňový olej, med atd. Stejně tak jsou přiměřenou součástí obchodního života pozvánky na pracovní obědy a akce. Při poskytování nebo přijímání pozvánek zvažujeme kromě hodnotových limitů také vnější dojem. Netolerujeme nabízení, slibování nebo poskytování, vyžadování, přijímání slibů nebo přijímání hotovosti, poukázek nebo jiných investičních prostředků. Při jednání s veřejnými činiteli jsme

# Důvěra zákazníků a obchodních partnerů je klíčovým faktorem úspěchu.



obzvláště opatrní, abychom se vyhnuli dojmu úplatkářství.

## Dary, sponzorství

Dary jsou dobrovolné služby, které jsou poskytovány bez protiplnění. Od nich je třeba odlišit sponzorství. Sponzorství je pozornost ve formě finančních prostředků, hmotných prostředků nebo služeb. Jako sponzor za to dostáváme nepeněžní protiplnění, které obvykle spočívá v reklamě.

Nikdy neposkytujeme dary, charitativní příspěvky, sponzorství nebo investice do společnosti, abychom zakryli úplatek nebo získali nepatřičnou obchodní výhodu. V případě darů, charitativních příspěvků, sponzorství nebo investic do společnosti dbáme na to, aby byly relevantní okolnosti a možné souvislosti

pečlivě kontrolovány a udržovány transparentní. V každém případě se zdržujeme poskytování politických darů, tedy darů politickým stranám, organizacím s nimi spojeným a skupinám, které se účastní volební kampaně. Možné očekávané protiplnění stanovujeme smluvně a v případě potřeby sledujeme zákonné použití našich prostředků.

## Praní špinavých peněz, financování terorismu

Zavazujeme se dodržovat všechny platné zákony a předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Věnujeme pozornost tomu, kdo jsou naši obchodní partneři, a přijímáme opatření, abychom se chránili před nezákonnými transakcemi.

## Střety zájmů

Vždy jednáme v nejlepším zájmu naší firmy a snažíme se vyhnout skutečným nebo domnělým střetům zájmů. Uvědomujeme si, že i zdání střetu zájmů může být škodlivé. Odhalujeme střety zájmů všeho druhu, dokumentujeme je a přijímáme vhodná opatření, abychom střetu zájmů zabránili. Střet zájmů může nastat, když osobní zájem, činnost nebo vztah zaměstnance firmy Saubermacher koliduje se zájmy naší firmy nebo pouze budí dojem, že rozhodnutí nebo činy zaměstnance firmy Saubermacher již nejsou vykonávány nezávisle a objektivně.

Ke střetu zájmů mohou vést zejména blízké osobní vztahy se zaměstnancem firmy Saubermacher, zákazníkem, obchodním partnerem (např. rodinné vztahy, partnerství), vedlejší



pracovní poměry nebo podíly v jiných firmách (kapitálové podíly, investice).

Vedlejší pracovní poměry mohou nejen odporovat povinnostem v naší firmě, ale mohou také vést ke komplexnímu střetu zájmů, zejména v případě vedlejších pracovních poměrů pro zaměstnance firmy Saubermacher, zákazníky nebo dodavatele. Jakoukoli formu vedlejšího pracovního poměru ohlásíme ještě před jeho zahájením a zdržíme se ho, pokud není výslovně schválen.

### **Zákazníci, dodavatelé, subdodavatelé a obchodní partneři**

Žijeme maximální orientací na zákazníky a snažíme se naplnit a dokonce překonat jejich očekávání.

Dbáme na to, kdo jsou naši obchodní partneři (dodavatelé, subdodavatelé, partneři) a poznáváme je pečlivým ověřováním.

”

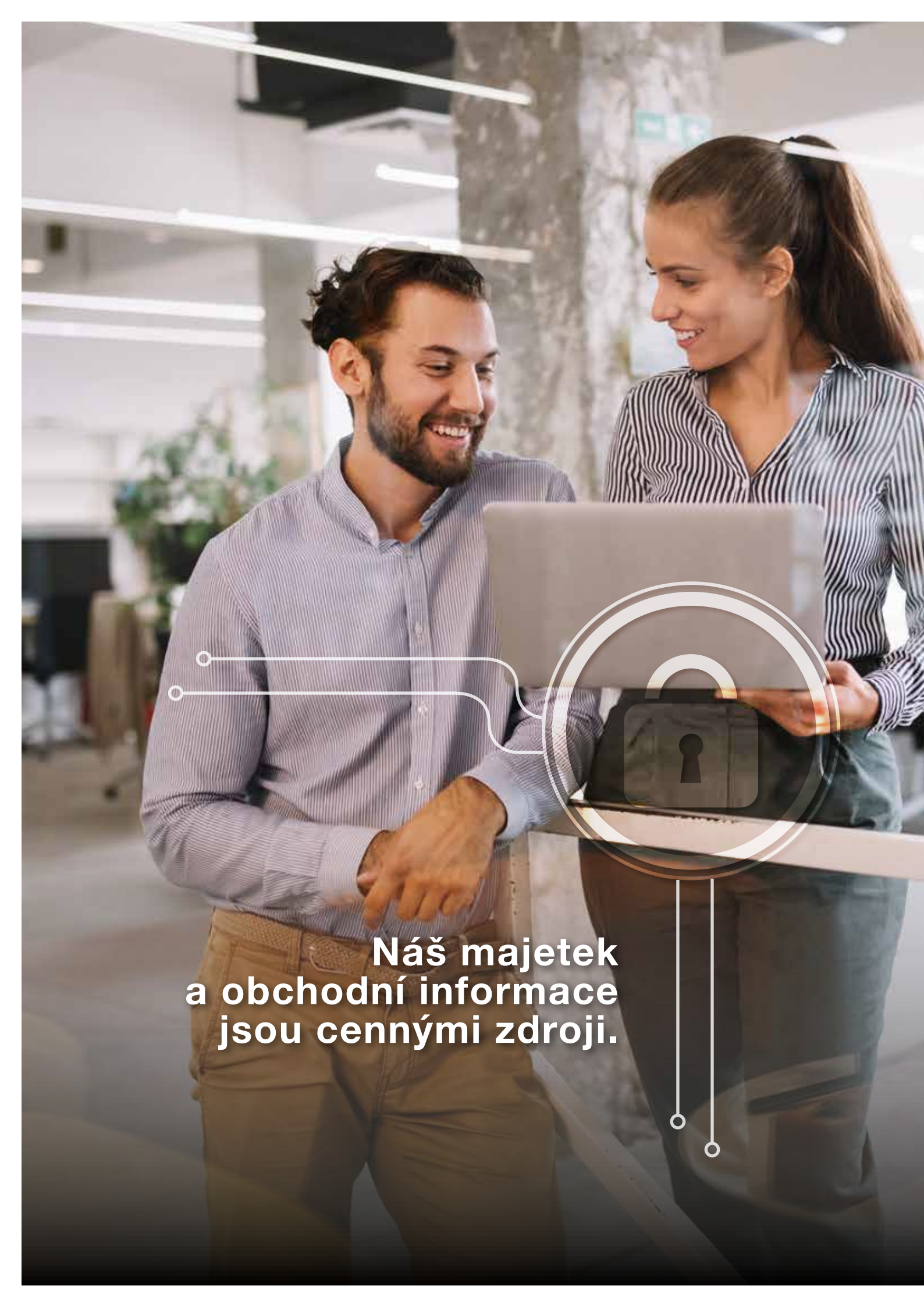
**Žijeme maximální orientací na zákazníky a snažíme se naplnit a dokonce překonat jejich očekávání.**

S obchodními partnery vedeme dialog a očekáváme, že budou své jednání zakládat na stejných principech odpovědného, etického a ekologického chování jako my. Zajišťujeme tak spolehlivost naši i našich obchodních partnerů. Proto máme kodex

chování i pro obchodní partnery a předem je ním seznamujeme.

### **Finance, výkaznictví**

Zavazujeme se zajistit, že všechny obchodní transakce budou v našem účetnictví vykazovány včas, správně a úplně, v souladu se stanovenými postupy a platnými účetními předpisy. Dokumenty a výkazy musí obsahovat potřebné informace a musí být uchovávány v souladu s platnými zákony. ■



**Náš majetek  
a obchodní informace  
jsou cennými zdroji.**

## 05

## Pečlivé nakládání s majetkem firmy, daty a informacemi

### Ochrana našeho majetku, dat a informací

Víme, že náš majetek, obchodní informace a duševní vlastnictví jsou cennými zdroji. Věcné hodnoty, informace a systémy proto používáme zodpovědně a přiměřeně a přijímáme vhodná opatření k ochraně našeho majetku.

S obchodními informacemi zacházíme důvěrně, jako s údaji zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů, chráníme je před neoprávněným přístupem a manipulací a nepoužíváme je pro soukromé účely.

### Ochrana dat a soukromí

Dbáme na ochranu osobních údajů a respektujeme práva fyzických osob na ochranu soukromí. Se zvláštními kategoriemi osobních údajů („citlivými

údaji“, jako jsou náboženské, filozofické nebo politické názory, rasový a etnický původ, sexuální orientace, zdraví, lékařské nebo biometrické údaje) nakládáme se zvláštní péčí.

Dodržujeme zásady obecného nařízení o ochraně osobních údajů a zabezpečení údajů a zajišťujeme náležitou a zákonnou zpracování osobních údajů prostřednictvím našeho systému řízení ochrany údajů. ■

”

S informacemi zacházíme důvěrně, chráníme je před neoprávněným přístupem a manipulací a nepoužíváme je pro soukromé účely.

# Účinná implementace a oznamovací systém

V případě dotazů nebo nejasností ohledně Etického kodexu je prvním kontaktem

- + příslušný vedoucí pracovník
- + lokální vedení firmy
- + lokální referenti pro dodržování předpisů
- + Chief Compliance Officer (CCO)

Rádi vám pomohou. Podporují každého v zákonném a etickém jednání. Vedoucí pracovníci dbají na to, aby všichni zaměstnanci firmy Saubermacher znali a dodržovali Etický kodex.

Pochybnosti a porušování Etického kodexu a směrnic bereme vážně a pečlivě je řešíme – bez ohledu na osoby, kterých se to týká. Vyzýváme zaměstnance firmy Saubermacher, aby hlásili pochybnosti, možná pochybení nebo porušení, abychom je mohli proaktivně řešit a předcházet budoucímu pochybení.

Možné nebo skutečné porušení zákona, Etického kodexu

nebo směrnic můžeme nahlásit prostřednictvím oznamovacího systému.

Mohou nastat situace, kdy není možné nebo je nepříjemné hovořit s kontaktní osobou o pochybnostech nebo možném porušení osobně. Oznámení je tedy možné podávat i anonymně prostřednictvím oznamovacího systému. V každém případě budeme s oznámeními nakládat důvěrně a nebudeme zveřejňovat totožnost oznamovatelů.

Netolerujeme odvetná opatření vůči osobám, které vyjádří pochybnosti ohledně chování, o kterém se domnívají, že je v rozporu s Etickým kodexem, směrnicemi nebo platnými zákony, nebo které nahlásí skutečné nebo domnělé porušení; i když se pochybnosti ukážou jako neopodstatněné. Vyhraujeme si však právo podniknout příslušné kroky proti komukoli, kdo vědomě učiní nepravdivé oznámení nebo obvinění.

Nedodržování pravidel chování může vést ke značným škodám pro naši skupinu firem, kolegy a obchodní partnery. Netolerujeme porušování našich pravidel chování. Podle závažnosti porušení může být důsledkem disciplinární opatření, ukončení pracovněprávního vztahu a případně i občanskoprávní nároky na náhradu škody a trestněprávní sankce. ■

# Kontakt

Žijeme otevřenou kulturou diskuse a komunikace, a proto je pro nás přímý dialog velmi důležitý. Pro další informace a dotazy ohledně dodržování předpisů je k dispozici náš tým pro dodržování předpisů, který vám poskytne podporu.

Tým pro dodržování předpisů můžete kontaktovat na [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at). Všechny kontaktní údaje naleznete na webových stránkách firmy Saubermacher a pro zaměstnance firmy Saubermacher jsou na intranetové stránce Compliance.

Odkaz na oznamovací systém Saubermacher lze nalézt na webových stránkách Saubermacher a na intranetu Saubermacher. Systém je důvěrný a chráněný, oznámení lze podávat osobně nebo anonymně.

## **Daniela Tonweber**

Group Chief Compliance Officer

tel.: +43 59 800 1043

e-mail: [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at)

Saubermacher Dienstleistungs AG

Hans-Roth-Straße 1 | 8073 Feldkirchen bei Graz | [saubermacher.at](http://saubermacher.at)

Oblast platnosti:	Skupina Saubermacher
Platnost od:	01.05.2023
Verze:	2.0 (nahrazuje verzi ze dne 01.02.2017)
Autorská práva a práva k obrázkům:	Saubermacher a Saubermacher – stock.adobe.com

*Sauber<sup>er</sup>macher*